

Makita ist weltweit ein Synonym für Qualität und Zuverlässigkeit im Profi-Werkzeugbereich. In Österreich setzt die Makita Werkzeug GmbH in ihrem Logistikzentrum in Fischamend Maßstäbe – nicht nur im Vertrieb, sondern vor allem im After-Sales-Service. Mit einem Bestand von über 20.000 Palettenplätzen und einem zentralen Reparatur-Service für ganz Österreich ist die logistische Komplexität enorm. Um das Serviceversprechen von Reparaturen innerhalb von 48 Stunden zu halten, setzt Makita auf das B&M DATAKEY WMS.

### Die Herausforderung: Präzision auf kleinstem Raum

- ✓ **Lückenloses Seriennummern-Tracking:** Jedes Werkzeug verfügt über eine individuelle Seriennummer, die für Garantieansprüche (z.B. die Makita 3-Jahres-Garantie) bei jedem Prozessschritt präzise erfasst werden muss.
- ✓ **Komplexes Ersatzteilmanagement:** Tausende verschiedene Kleinteile müssen für die Reparaturwerkstatt ständig verfügbar sein – die Kommissionierung von Millimeter-kleinen Bauteilen erfordert höchste Sorgfalt.
- ✓ **RMA- und Reparatur-Prozesse:** Eintreffende defekte Geräte müssen registriert, den Technikern zugewiesen und nach der Reparatur dem richtigen Kundenrückversand zugeordnet werden.
- ✓ **Gefahrgut-Logistik:** Der fachgerechte Umgang und Versand von Lithium-Ionen-Akkus unterliegt strengen gesetzlichen Vorschriften, die systemseitig unterstützt werden müssen.

### Die Lösung: DATAKEY als digitales Nervensystem

- ✓ **Mobile Seriennummern-Erfassung:** Durch den Einsatz von Hochleistungs-Scannern und der DATAKEY MDE-Software werden Seriennummern im Handumdrehen erfasst und mit dem ERP-System abgeglichen.
- ✓ **Werkstatt-Integration:** Das WMS steuert den Nachschub für die Reparaturarbeitsplätze – Techniker erhalten die benötigten Ersatzteile wegeoptimiert und zeitgenau bereitgestellt.
- ✓ **Chargen- und Akku-Management:** Die Software unterstützt die Identifikation und den sicheren Versand von Akku-Produkten gemäß den aktuellen Sicherheitsstandards.
- ✓ **DATAKEY Versandmanager:** Direkte Anbindung an KEP-Dienstleister und Speditionen sorgt dafür, dass reparierte Geräte ohne Zeitverzug das Lager verlassen – oft schon am nächsten Tag wieder beim Handwerker.
- ✓ **Inventur-Sicherheit:** Durch permanente Inventur und Null-Platz-Kontrolle bleibt der Bestand an hochwertigen Werkzeugen und kleinteiligen Ersatzteilen jederzeit zu 100 % transparent.

### Die Ergebnisse: Servicequalität als Wettbewerbsvorteil

- ✓ **Durchlaufzeiten reduziert:** Der Reparatur-Workflow wurde durch die optimierte Teilebereitstellung massiv beschleunigt.
- ✓ **100 % Rückverfolgbarkeit:** Jede Seriennummer ist im System historisch dokumentiert – ein unschätzbare Vorteil für den Kundensupport.
- ✓ **Effizientes Kleinteile-Handling:** Die Fehlerquote bei der Ersatzteil-Kommissionierung sank durch Scan-Kontrollen auf ein Minimum.
- ✓ **Skalierbarkeit:** Das System bewältigt problemlos saisonale Peaks (z.B. im Garten-Saisonstart) und das stetig wachsende Volumen an Akku-Systemen.

#### Sie planen eine ähnliche Modernisierung Ihres Lagers?

Lassen Sie uns sprechen.

Tel: +43 1 963 00 72

Email: [office@bm-datakey.com](mailto:office@bm-datakey.com)

# Case Study

## Makita Werkzeug GmbH



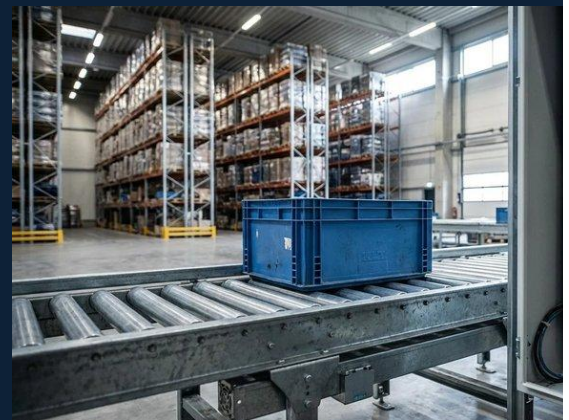
### Der Kunde

**Unternehmen:** Makita Werkzeug GmbH

**Branche:** Elektrowerkzeuge, Garten- und Forsttechnik

**Standort:** Fischamend (Vienna Airport Region)

**Fakten:** Logistikzentrum mit ca. 20.000 Palettenplätzen, Schulungszentrum und zentrale Reparaturwerkstatt



<https://bm-datakey.com>